



xmreality

Remote Guidance



TAK-värde

- **T**illgänglighet
- **A**nläggningsutnyttjande
- **K**valitet



Effektivt underhåll

- Förebyggande åtgärder
- Tillståndsbaserade åtgärder
- Akuta åtgärder

Åtgärderna utförs av
människor



Akuta åtgärder förutsätter tillgång till:

- Rätt kompetens
- På rätt plats
- Vid rätt tid



Experter är en bristvara

Även här talar vi om:

Tillgänglighet

Utnyttjande

Kvalitet (dvs kompetens)

Tillgänglighet av expertis

- Kanske finns, men upptagen med annat
- Kanske finns, men inte på plats (just då)
- Kanske inte finns att rekrytera



Utnyttjande av expertis

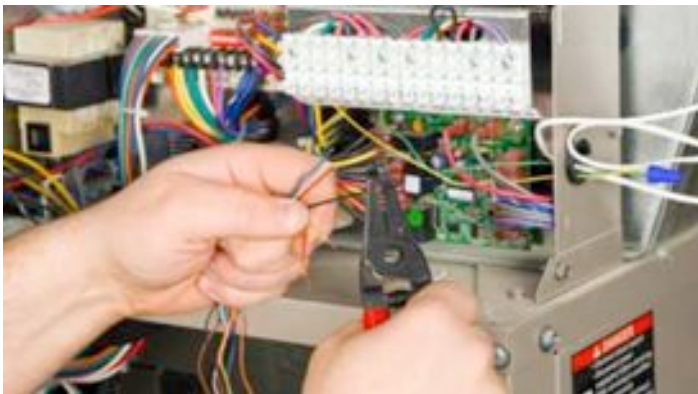
- Optimal lokalisering
- Undvika onödigt resande
- Undvika att experten gör alla momenten i en åtgärd

Optimalt utnyttjande

Hur många procent av tiden gör en expert det som just hans/hennes expertis verkligen behövs till?

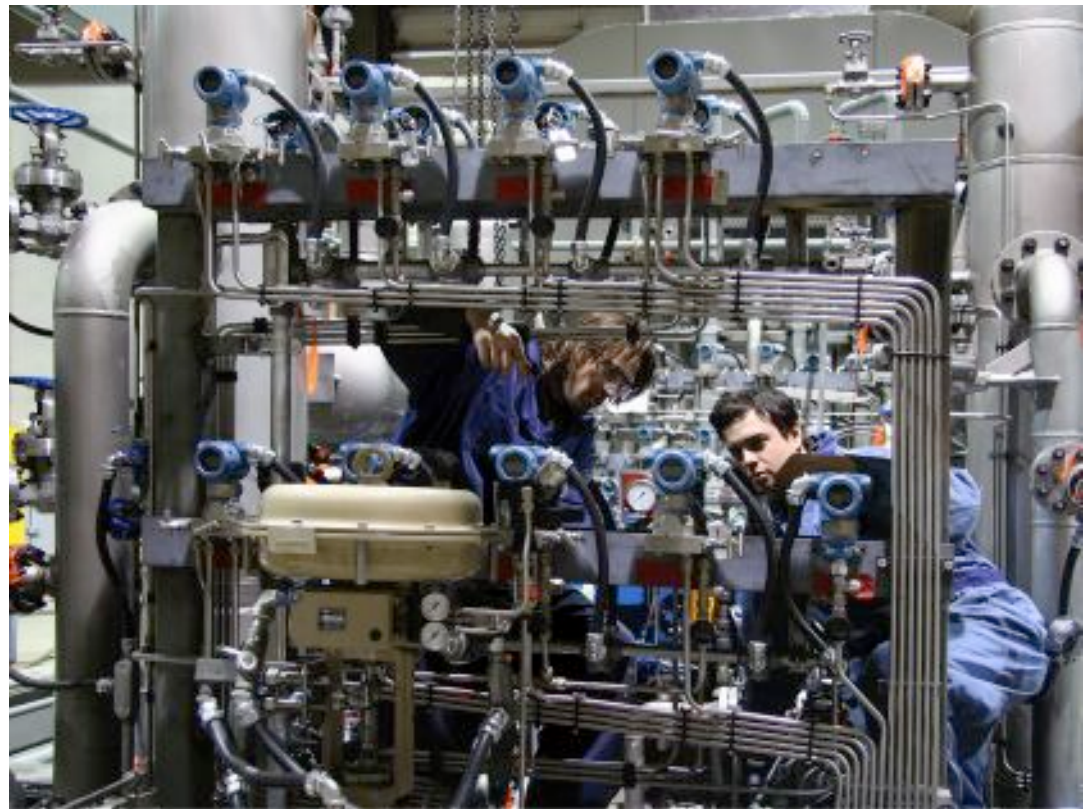
5%? 10%? 15%?

“De ä la bara te å ringe”



Men hur lätt är det? Och hur säkert?

“Tryck ny på den röda knappen som sitter till höger om vredet bakom luckan intill...”



Idag finns en lösning:

Remote Guidance





Även med
"smarta"
glasögon



Allt detta kan man göra

- Prata
- Peka
- Visa gester
- Visa verktyg
- Jämföra komponenter
- Visa ritningar
- Fylla i formulär
- Dela dokument
- Filma o lagra



Remote Guidance gör expertis
tillgänglig överallt - när som helst



Möjligheterna

- Vänta inte på experter.
 - Ha inte experter överallt.
 - Ha experter on-line.
Competence-on-Demand
-
- Minska rese-slöseriet (*tid o pengar*)
 - Korta stilleståndstiderna
 - Optimera serviceflottan

Remote Collaboration

Videokonferens fungerar
i kontorsmiljö



Men servicetekniker
behöver se det de talar
om, inte varandra.





- "In the next three to five years, the industry that is likely to experience the greatest benefit from smartglasses is field service, potentially increasing profits by \$1 billion annually. The greatest savings in field service will come from diagnosing and fixing problems more quickly and without needing to bring additional experts to remote sites."